



ROMÂNIA

*Avocatul Poporului*

Biroul Teritorial Ploiești

B-dul. Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,

Municipiul Ploiești, județul Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

## COMUNICAT DE PRESĂ

### AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE ANUL 2015

Instituția Avocatul Poporului are drept scop apărarea drepturilor persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile administrației publice și societățile comerciale aflate sub autoritatea acestora, contribuind la soluționarea conflictelor dintre acestea, pe cale amiabilă, prin mediere și dialog.

Petițiile adresate instituției Avocatul Poporului, precum și audiențele acordate cetățenilor sunt scutite de orice fel de taxă, conform art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Instituția centrală are sediul în București, str. Eugeniu Carada nr. 3, Sector 3, iar în teritoriul funcționează birouri teritoriale ale acesteia.

La Ploiești, funcționează din anul 2007 un astfel de birou, care are în competența sa teritorială județele Prahova, Buzău și Dâmbovița.

Activitatea acestuia se desfășoară de regulă la sediul din Ploiești, Bd. Republicii nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, camera 155, județul Prahova, însă o dată pe lună expertii acestui birou se deplasează în județele Buzău și Dâmbovița pentru a acorda audiențe și pentru a primi petiții din partea cetățenilor.

Situația statistică privind activitatea Biroului teritorial Ploiești pe anul 2015 se prezintă astfel:

	<b>TOTAL</b>	<b>Prahova</b>	<b>Buzău</b>	<b>Dâmbovița</b>
Audiențe	1670	1225	210	235
Apeluri telefonice	706	439	132	135
Petiții înregistrate	344	159	90	95
Dosare soluționate	228	114	48	66
Sesizări din oficiu	1	1		
Anchete	13	5	1	7

Cele mai frecvente sesizări au avut ca obiect încălcarea de către autoritățile publice a dreptului de petiționare, a dreptului de proprietate privată sau a dreptului la un nivel de trai decent, însă au existat sesizări și cu privire la încălcări ale dreptului la ocrotirea sănătății, a dreptului la muncă și protecția socială a muncii, a dreptului la informație sau a drepturilor persoanelor cu handicap.

În acest sens, persoanele care s-au adresat Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au reclamat faptul că autoritățile administrației publice fie au refuzat să le soluționeze cererile, fie au transmis acestora răspunsuri formale sau incomplete care nu rezolvau cele solicitate. Refuzul soluționării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului a creat cetățenilor dificultăți în valorificarea în termenul legal a altor drepturi ale acestora.

De asemenea, petenții au reclamat nevalorificarea tuturor documentelor depuse la dosarul de pensie, nesoluționarea în termenul legal a contestațiilor depuse împotriva deciziilor de recalculare a pensiei, lipsa locuințelor sociale ori incapacitatea autorităților de a găsi soluții optime pentru acordarea unor drepturi sociale în raport de realitățile cu care se confruntă anumite categorii de cetățeni.

În anul 2016 vor continua deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, etaj I, camera 155; tel./fax – 0244-593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-12,00, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

*Ioana Enache,*  
*Expert coordonator*

*Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI*